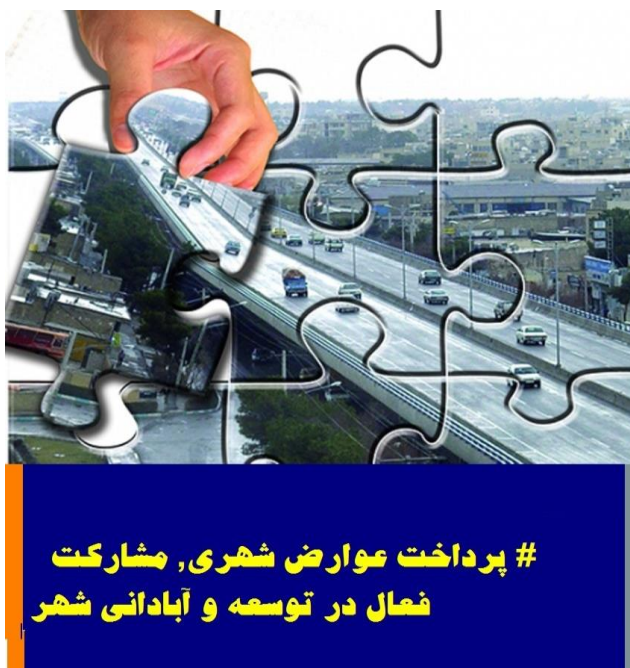


چرائی پرداخت عوارض به شهرداری؟



شهروندان مکرراً می پرسند چرا باید عوارض بدهیم؟ چرایی این نگاه منفی را می توان از عدم پرداخت عوارض سالیانه نوسازی و کسب و پیشه توسط اغلب مردم دانست، مگر آن که ناچار شوند - به درستی دریافت. سوال های از این دست که "قبض آب و برق و گاز و تلفن می دهیم، مالیات می دهیم، هزار جور واریز به حسابهای دولتی بابت گذرنامه و گواهینامه و ... هم داریم. عوارض شهرداری هم بدهیم؟ آن هم وقتی کوچه مان آسفالت نیست؟ خیابان مان دست انداز دارد؟".... این چنین پرسش های مکرر مردمی، پاسخی قانع کننده و روشنگر می خواهد. لذا در این گزارش درصدد یافتن پاسخ این قبیل پرسش ها هستیم.

انواع عوارض

عوارض شهرداری را می توان به سه گروه تقسیم کرد؛ عوارض منازل مسکونی، عوارض مغازه ها (عوارض کسب و پیشه) و عوارض خودروها که در اینجا به دو گروه مهم عوارض منازل مسکونی و عوارض کسب و پیشه می پردازیم.

عوارض منازل مسکونی: در حد هزینه جمع آوری زباله

قبض های عوارض منازل مسکونی (معروف به قبض های نوسازی) هر ساله از اواخر آذرماه درب منازل مسکونی باید توزیع شود و شهروندان تا آخر اسفند ماه فرصت دارند این قبض ها را پرداخت کنند. مبلغ هرکدام از این قبض ها بسته به نوع و مساحت منازل، باید متفاوت باشد ولی به علت اینکه هنوز شهرمان آچاچی ممیزی املاک نشده است، میانگین سالانه هر قبض ۵۰ هزار تومان است. با یک بررسی مشخص می شود هزینه ای که شهرداری برای جمع آوری زباله هر خانه به ازای هر کیلو زباله در سال، ۴۰ هزار تومان است. نتیجه اینکه، هزینه ای که شهروندان بابت پرداخت عوارض نوسازی منازل خود است.

چرائی پرداخت عوارض به شهرداری؟

در واقع تنها هزینه جمع آوری زباله منازل آنهاست! حال در نظر بگیرید آماری که اعلام می کند تنها ۱۵ درصد از شهروندان آچاپی شهری عوارض نوسازی را به موقع پرداخت می کنند!



عوارض کسب و پیشه (عوارض مغازه):

قبض های عوارض مغازه ها (معروف به عوارض کسب و پیشه) برخلاف قبض های نوسازی درب مغازه ها توزیع نمی شود بلکه طبق اطلاعیه هایی از کسبه دعوت می شود برای پرداخت عوارض خود به شهرداری مراجعه کنند.



عوارض کسب و پیشه

شهرداری ها خدمات متنوعی به شهروندان ارائه می دهند:

میثم اسلامی، مسئول واحد امور مالی شهرداری آچاپی ضمن بیان این مطلب که براساس قانون، شهرداری ها موظف به ارائه انواع خدمات به شهروندان هستند، افزود: ارائه خدمات مناسب به شهروندان در زمینه های مختلف، مانند ارائه خدمات شهری مانند جمع آوری زباله ها و توسعه فضاهای سبز شهری، اجرای برنامه های فرهنگی از جمله نیازهای ضروری در شهر است که انجام آن بار مالی زیادی برای شهرداری دارد.

اسلامی، در ادامه، با بیان اینکه عوارض پرداختی توسط شهروندان فعلاً تنها منبع درآمد پایدار شهرداری ها محسوب میشود، تصریح می کند: پرداخت به موقع عوارض توسط شهروندان می تواند با کاهش دغدغه مدیریت شهری، خدمات متنوع و با کیفیت تری ارائه دهد.

چرائی پرداخت عوارض به شهرداری؟

وی می افزاید: در صورتی که شهروندان از هزینه ها و خدمات ارائه شده در شهر اطلاع یابند به طور حتم در پرداخت عوارض با شهرداری همکاری می کنند. ایشان ادامه داد: متأسفانه در این میان هستند برخی از شهروندانی که پرداخت عوارض شهرداری را از ضروریات زندگی شهری نمیدانند و عوارض مربوطه را تا زمانی که مجبور نشوند پرداخت نمیکنند، مانند زمانیکه مالک میخواهد ملک خود را بفروشد و سردفتر، انتقال سند را منوط به رویت برگه تسویه حساب ملک با شهرداری میکند. اما شهرداری همواره با پرهیز از برخوردهای سلبی در مقوله دریافت عوارض، همراهی لازم را با تمام شهروندان داشته است.

شهرداری چه می گوید؟

چرا برخی، قبض های عوارض شهرداری را جدی نمی گیرند؟ برای پاسخ به این سوال به سراغ خانم عبادی مسئول درآمد شهرداری آچاچی رفتیم. او دلایل این بی توجهی را به چند دسته تقسیم می کند و می گوید: یکی از دلایلی که مردم عوارض را چندان جدی نمی گیرند این است که با خدمات شهرداری چندان آشنا نیستند مثلاً نمی دانند نصب علائم راهنمایی رانندگی و خط کشی عابرپیاده برعهده شهرداری است. عموماً تصور می کنند اداره راهنمایی و رانندگی اینگونه خدمات را ارائه می دهد. وی ادامه داد: شهرداری بدون هیچ منتهی از تولد تا مرگ به مردم خدمات ارائه می دهد، خدمات شهرداری متنوع است که مردم در جریان موارد بسیار کمی از جمله خیابان کشی، احداث فضای سبز و جمع آوری زباله ها هستند.

عبادی ادامه می دهد: یکی دیگر از دلایل جدی نگرفتن قبض های شهرداری، اجباری نبودن پرداخت این قبض ها در زمان مقرر است. به عبارت دیگر در صورتی که کسی قبض آب و برق را پرداخت نکند بابت این بدهی، آب و برق خانه را قطع می کنند ولی اگر شهروندی قبض های شهرداری را پرداخت نکند شهرداری برخورد جدی با او صورت نمی دهد گرچه قانون اجازه برخورد را داده است.

وی سومین دلیل استقبال نکردن برخی از شهروندان را وجود مشکلات فنی در شهرداری می داند و می گوید: پیش از این برخی از شهروندان که اقدام به پرداخت قبوض خود می کردند سال بعد هم با قبضی مواجه می شدند که پرداخت سال گذشته آنها را در نظر نگرفته بود، همین باعث می شود شهروندان چنانچه قبض سال گذشته را گم کرده باشد، مجدداً مجبور می شد عوارض پرداخت شده را پرداخت کند. خانم عبادی با تأکید بر رفع این مشکل می گوید: ما این مشکل را قبول داریم و با ایجاد و راه اندازی اتوماسیون اداری در این شهرداری، این مشکل فنی را به حداقل رساندیم، به گونه که کسانی که سال های قبل اقدام به پرداخت قبض های شهرداری کرده باشند در قبوض جدید مبلغ پرداختی در نظر گرفته می شود.



شهروندان برای پرداخت کردن یا پرداخت نکردن قبض های شهرداری دلایل زیادی می کنند گروهی سعی در پرداخت به موقع عوارض خود دارند و این اقدام را نه تنها وظیفه شهروندی بلکه از نظر اقتصادی به صرفه میدانند. یکی از شهروندان با بیان اینکه که هر سال تمام قبوض خود را از قبوض شهری از هزینه های آب و برق و تلفن را پرداخت میکنند، به روابط عمومی شهرداری گفت: امسال هزینه عوارض خودرو من ۷۰ هزار تومان بود که این مبلغ را نیز به شهرداری آچاچی پرداخت کردم. ایشان افزود، با پرداخت به موقع عوارض موجب مدیریت مناسب هزینه ها و مخارج شخصی میشود. به این ترتیب هر سال با پرداخت قبوض شهری در ابتدای سال، مطمئن میشوم که برای سال دیگر هیچ بدهی ندارم و میتوانم برای سایر امور برنامه ریزی کنم.

وی در ادامه با اشاره به اعمال دو درصد جریمه دیرکرد در صورت تاخیر در پرداخت عوارض، افزود، با توجه به ضرورت این مبالغ که همانند سایر قبوض شهری مانند برق، آب و... است باید این مبالغ را پرداخت کنم، در نتیجه، دلیلی ندارد این مبلغ را با تاخیر انداخته و صد البته همراه با جریمه پرداخت کنم.

عوارض شهری، دینی بر گردن شهروندان است؟



در مقابل برخی از شهروندان اعتقادی به پرداخت به موقع عوارض ندارند و پرداخت آن را موکول به زمانی می کنند که قصد فروش خانه یا مغازه و خودروی خود را دارند تا هزینه عوارض خود را یکجا همراه با جریمه و البته از سر اجبار پرداخت کنند. این شهروندان دلایل مختلفی برای این کار اعلام می کنند. برخی دلیل کارشان را مناسب نبودن خدمات رسانی شهرداری می دانند و اینگونه استدلال می کنند: لازمه مشارکت در پرداخت عوارض، ایجاد یک ارتباط دوطرفه بین شهرداری و مردم است. وقتی مردم شهرداری را از خودشان بدانند احساس وظیفه می کنند برای پیشرفت شهرشان عوارض را به موقع پرداخت کنند ولی وقتی احساس کنند که شهرداری خواسته های آنها را در نظر نمی گیرد طبیعی است مردم هم خواسته شهرداری که همان پرداخت عوارض است را در نظر نمی گیرند.

یکی از شهروندان که از موافقان پرداخت قبوض عوارض شهرداری است، با این استدلال که همه باید در جامعه تابع مقررات باشند، بر لزوم پرداخت به موقع عوارض شهری تاکید کرد و گفت: من هر سال با هدف مشارکت در اداره شهر قبوض خود را پرداخت می کنم.

یکی دیگر از شهروندان گفت: به دلیل وظیفه شهروندی بودن، قبض های شهرداری را پرداخت می کنم. به اعتقاد او پرداخت عوارض شهرداری در کنار سایر قبوض شهری، دینی است که بر گردن شهروندان است و بایستی ادا شود. این شهروند امسال نیز ۱۰۰ هزار تومان هزینه عوارض سطح شهر و بهای خدمات منزل مسکونی خود را پرداخت کرده است و گفت: بنده منوال هر سال، جهت دریافت قبوض عوارض شهرداری و پرداخت به شهرداری مراجعه می کنم که در کنار تاثیر در پیشرفت شهر خود در زمره افراد خوش حساب شهر قرار می گیرم.

چرائی پرداخت عوارض به شهرداری؟

جایزه و ده ها نفر



شهرداری آچاچی در نظر دارد پس از اخذ مجوز لازم از شورای اسلامی شهر، برای تشویق شهروندان به پرداخت عوارض سالیانه خود، برای پرداخت به موقع عوارض سطح شهر و بهای خدمات، کسب و پیشه جوایز خوش حساسی پرداخت کند. این چنین راهکارهای جدید و نو، برای تشویق شهروندان به مشارکت در پرداخت سریع عوارض شهری شناخته شده است. جوایزی که همراه با اطلاع رسانی و شفاف سازی فعالیت های شهرداری، می تواند گام موثری در مشارکت دهی شهروندان در ساختن آرمان شهر آچاچی باشد.

قانون چه می گوید؟



سوال اینجاست ، ضمانت اجرایی قانون عوارض شهرداریها چیست؟ آیا قانون برای پرداخت نکردن عوارض تصمیمی گرفته است؟ در پاسخ باید گفت قانون به شهرداریها اجازه داده در صورت عدم پرداخت به موقع عوارض شهروندان، نسبت به قطع برق و گاز آنها اقدام نماید. براساس ماده ۱۲ قانون نوسازی و عمران شهری چنانچه خانواری عوارض ملک خود را در زمان مقرر پرداخت نکند شهرداری پس از گذشت دو ماه و بعد از صدور اخطار می تواند اقدام به قطع برق و سپس گاز خانه مذکور کند. قانونی که تاکنون در شهر ما و بسیاری از شهرهای دیگر اجرا نشده و به نظر می رسد با همکاری شهروندان در پرداخت قبوض، نیاز به اجرای آن نباشد.

چرائی پرداخت عوارض به شهرداری؟

قبض ها را می توان با عابربانک یا تلفن بانک هم پرداخت



شهرداری آچاچی، به دنبال آن هست که امسال پرداخت قبض های عوارض شهری یک تفاوت عمده با سال گذشته داشته باشد، برای اولین بار، این شهرداری در تلاش است، بتوان بدون مراجعه به بانک، قبض های عوارض را توسط عابربانک یا تلفن بانک پرداخت کرد. خانم عبادی در این باره می گوید: در سال های گذشته شهروندان تنها از طریق مراجعه به بانک می توانستند عوارض شهری خود را پرداخت کنند در حالی که با پیگیری های صورت گرفته امسال در تلاش هستیم تا شهروندان بتوانند به سهولت و توسط سیستم تلفن بانک یا عابر بانک، اقدام به پرداخت قبوض خود کنند، که پس از تکمیل شدن به عموم شهروندان اطلاع رسانی خواهد شد.

تبدیل قبض های سالانه به قبضهای ۶ ماهه از دیگر تصمیمات شهرداری برای روان سازی پرداخت عوارض نوسازی است. اسلامی مسئول امور مالی شهرداری در این زمینه می گوید: اگر قبض های نوسازی را بجای سالانه در قالب دو قبض ۶ ماهه توزیع کنیم مبلغ این قبضها نصف می شود و شهروندان راحت تر می توانند اقدام به پرداخت آن کنند. این اقدام در برخی شهرهای بزرگ با موفقیت انجام شده و ما هم تصمیم داریم از سال آینده قبض های عوارض را در قالب عوارض ۶ ماهه درب منازل ارسال کنیم.

حرف های خودمانی با شهروندان شهر آچاچی

همه این حرفها را گفتیم تا به اینجا برسیم که شهرداری آچاچی بخاطر جدید التاسیس بودن، کوچک بودن و نداشتن درآمدهای پایدار، بیش از سایر شهرداریها نیاز به حمایت مردم دارد. ما هستیم که شورا و شهردار را انتخاب کرده ایم و باید از برنامه های شهرداری حمایت کنیم. برآستی چرا ما شهروندان شهر آچاچی در پرداخت به موقع عوارض شهرداری کوتاهی می کنیم؟ چرا وقتی مثلاً یک آرایشگر موهای سرمان را اصلاح میکند همان جا دستمزدش را می دهیم ولی با اینکه شهرداری هر روز زباله های خانه مان را جمع می کند در دادن هزینه آن تعلل می کنیم؟!

حرف آخر

همه ما زیر سقف این شهر زندگی می کنیم، در کوچه ها و خیابان هایش قدم می زنیم و ... ، اگر می خواهیم شهری زیبا برای دیدن و هموار برای عبور و مرور و سالم برای نفس کشیدن و ... داشته باشیم باید در ساختن اش و آبادانی اش و عمرانش همکاری و مشارکت کنیم. اگر قبض آب و برق و گازمان را پرداخت نکنیم چه می شود؟ انشعاب مان را قطع می کنند و این امر چون برای ما محسوس است ناگزیرمان می کند که قبوض مان را بپردازیم و اگر قبض عوارض مان را پرداخت نکنیم از آنجا که شهرداری درآمد دیگری ندارد، ناگزیر باید از این ارگان حداکثر توقع حمل و نقل زباله هایمان را داشته باشیم نه عمران و آبادانی و احداث راهها و اصلاح معابر و صدها کار سازنده دیگر را...